

Н. В. Лебедева

*кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии
и педагогики Института дополнительного профессионального
образования работников социальной сферы
Москва, Россия
Lebedeva1512@yandex.ru*

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
РАБОТНИКА В ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В статье рассматриваются вопросы профессионального самосовершенствования социальных работников, роль психолого-педагогического сопровождения их профессионально-личностного развития в период обучения в системе дополнительного профессионального образования, формы, методы, технологии учебно-образовательного процесса, способствующие данному развитию

Ключевые слова: профессиональное самосовершенствование; профессионально-личностное развитие; психолого-педагогическое сопровождение; обучение.

N. V. Lebedeva

*candidate of psychological Sciences, associate Professor of
psychology and pedagogy of the Institute of additional professional
education of social workers in Moscow, Russia*

**PSYCHO-PEDAGOGICAL SUPPORT OF PROFESSIONAL
SELF AS A SOCIAL WORKER IN THE PERIOD OF STUDY
IN FURTHER EDUCATION**

The article deals with issues of professional improvement of social workers, the role of psychological and pedagogical support their professional and personal development during the period of study in the system of additional professional education, forms, methods, technologies of the educational process, contributing to this development

Keywords: professional self-improvement, personal and professional development, psycho-pedagogical support, training.

В условиях динамичного развития российского общества, введения нового федерального законодательства в отношении социального обслуживания населения, а также профессиональных стандартов, вопросы профессионального развития, профессиональных компетенций социальных работников приобретают особую актуальность.

Анализ научной литературы по проблеме профессионального саморазвития социального работника показывает, что вопросы, связанные с разработкой системного психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития в период обучения в системе дополнительного образования социального работника не были предметом специального исследования.

Профессионально-личностное развитие социальных работников является одной из задач учебно-образовательного процесса в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы (ИДПО) в городе Москве.

Связь теории и практики в создании системы психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития заключается в том, что в своей деятельности профессорско-преподавательский состав ИДПО, вырабатывая цели, учебные программы, определяя содержание и методы психолого-педагогического сопровождения, опирается на теоретические положения о данном сопровождении, о профессиональном самосовершенствовании социального работника. На данных теоретических положений он строит практическую деятельность социальных работников в виде использования активных и интерактивных форм обучения.

Социальные работники, проходя обучение в системе дополнительного профессионального образования на курсах переподготовки и повышения квалификации, повышают научные знания о профессии, профессиональной направленности, о способах и нормах взаимодействия социального работника с клиентами и т. д. Они изучают такие учебные темы, как «Инновационные технологии социальной работы в работе с пожилыми и инвалида-

ми», «Современные подходы к работе с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной защите» и др., что является необходимым условием для успешности осуществления профессиональной деятельности.

Особая роль отводится активным формам обучения – тренингам, ролевым и деловым играм, кейс-стадиям и другим образовательным форматам, способствующим активизировать профессионально-личностное развитие. Тренеры-психологи на постоянной основе проводят тренинги коммуникативности, личностного роста, эффективности межличностного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т. д., целью которых является запуск и активизация развития личностного потенциала каждого слушателя.

Рассматривая вопрос профессионального самосовершенствования социальных работников, необходимо отметить, что впервые проблема психологического сопровождения профессионально-личностного развития была поставлена акмеологами в начале 90-х гг. (А. А. Деркач, В. Ю. Синягин и др.) и выразилась в технологии психологического мониторинга. Было показано, что профессионально-личностное развитие осуществляется как в процессе профессиональной деятельности на местах, так и в системе дополнительного образования [3, с. 153].

Необходимо отметить и выделение самообразования в качестве структурного компонента системы психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития социальных работников, которое объясняется тем, что, во-первых, не предоставляется возможным сообщить слушателям весь массив социально-психологических знаний, которые постоянно обновляются. Во-вторых, каждому слушателю для усвоения знаний, овладения умениями, коммуникативными действиями необходимо различное время. В-третьих, слушатели должны быть готовы к постоянному самообразованию, поскольку профессия социального работника требует от него быть в курсе достижений как социальных, психологических и педагогических наук, так и экономики, юриспруденции и т. д. В современных условиях преобразований понятие «образование через всю жизнь» является необходимым для каждого социального работника. Образование – специфический

социокультурный институт, через который осуществляется трансляция специализированного социального и культурного опыта, накопленного обществом. Идея непрерывного образования вписывается в идеи информационного общества. Появляются все новые и новые информационные технологии, связанные с формированием и эксплуатацией электронных библиотек, баз данных и знаний, систем связи и телекоммуникаций, применением мультимедийных средств и телеинформационных систем. В ИДПО открыт и активно работает Центр дистанционного обучения и связи с регионами, используя такие технологии, как видеолекции, вебинары, видеоскрайбинги в сочетании с образовательными инструментами: сторителлингом, игрофикацией, перевернутым классом и др.

Выделение самовоспитания в качестве структурного компонента системы психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития социального работника объясняется тем, что предела личностному и профессиональному развитию нет, а личностные качества играют заметную роль в работе с получателями социальных услуг, ведь они образуют тот образ социального работника, посредством которого он взаимодействует с клиентом.

Принципом системного подхода является также и динамизм системы [1, с. 112]. Целостность системы психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития социального работника, взаимосвязь и взаимодополняемость ее структурных компонентов, их преемственность становится очевидной лишь на фоне ее изменений и развития во времени.

Основной функцией системы психолого-педагогического сопровождения является формирование готовности социальных работников к профессионально-личностному развитию. Обучение в системе дополнительного образования должно осуществить запуск активизации в данном направлении. Важно показать слушателю, что его профессионально-личностное развитие зависит прежде всего от его личного желания.

Единство системы психолого-педагогического сопровождения профессионально-личностного развития социального работника состоит в том, что слушатели в период обучения овладевают содержательным компонентом профессиональной компетентности,

у них развиваются личностные качества. Они присваивают в организуемой преподавательским составом ИДПО деятельности ценности, образующие содержание профессиональной направленности, овладевают опытом взаимодействия с клиентами, умением активизировать личностные ресурсы клиентов, в процессе обучения и во внеаудиторной деятельности, в процессе самообразования и самовоспитания.

Каждый компонент системы, обладая своими возможностями формировать готовность слушателя к профессиональному развитию, создает условия для его реализации в организациях социального обслуживания населения.

В учебно-образовательном процессе это:

формирование мотивов познавательной деятельности слушателей;

формирование оценочных суждений и способов оценки усвоенных ценностей, которые в своем единстве ведут к становлению субъективной ценностной системы, результатом которой являются ценностные ориентации. Сама субъективная ценностная система становится основой моральной мотивации, побуждающей социального работника, обучающегося в системе дополнительного образования к совершенствованию знаний, умений, развитию качеств (профессиональная компетентность), к самопознанию и познанию объекта социальной деятельности во всех отношениях, к самоопределению.

Важным условием овладения слушателями системой ценностей является взаимодействие этического, психологического и педагогического знания, которое предполагает реализацию принципа преемственности в процессе обучения и во внеаудиторное время, тесно связанного с ним принципа реализации межнаучных, межпредметных связей данных наук [2, с. 236].

Одной из форм психолого-педагогического сопровождения профессионального самосовершенствования социальных работников является индивидуальное психологическое консультирование в процессе обучения. Оно понимается как процесс психологической помощи, направленной на акцентуацию структур Я-концепции для преодоления противоречий между обобщенным образом профессионализма и личностным восприятием процесса

профессионального развития и деятельности в ее различных проявлениях: как определенного образа жизни, как деятельности по реализации учебно-профессиональных задач, как процесса общения к особому виду духовной практики. Оно направлено на создание психологических условий, располагающих:

- к принятию ответственности за свою деятельность и реализацию ее смысла;
- конструктивное перераспределение напряжений, превращение деструктивных внутренних конфликтов и переживаний в конструктивные;
- помощь обучаемому в приобретении своего истинного, духовного «Я», готовности брать на себя социальную ответственность.

Исследования в области педагогической психологии, акмеологии, социологии направляют по-новому взглянуть на психолого-андрагогические задачи, стоящие перед системой дополнительного профессионального образования. Необходимо рассматривать личность социального работника как способную развиваться, имеющую желание к познанию нового, совершенствованию своего профессионального и личностного роста.

Список литературы

1. Гвишиани Д. М. Материалистическая диалектико-философская основа системных исследований // Систем. исследования. Методологические проблемы : ежегодник. М.: «Наука», 1980.
2. Караванова Л. Ж. Профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе в период обучения вузовского обучения : дис. ... докт. псих. наук. Москва, 2012.
3. Лебедева Н. В. Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации : монография. М.: Изд-во «Перо», 2013.